

АНО ДПО «УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР ОСВОД»

Утверждаю
Генеральный директор
АНО ДПО «Учебный центр ОСВод»
А.В. Павлов
01 января 2019 года



ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ «ПРОВОДНИК НА ВОДНОМ ТРАНСПОРТЕ»

г. Красноярск 2019 год

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Нормативные основания для разработки программы.

Программа разработана в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Положением о дипломировании членов экипажей судов внутреннего водного транспорта, утвержденным Приказом Минтранса России от 12.03.2018 № 87, Уставом службы на судах Министерства речного флота РСФСР, утвержденным Приказом МРФ РСФСР от 30.03.1982 № 30, с дополнениями, Единым тарифно-квалификационным справочником работ и профессий рабочих, выпуск 52, утвержденным приказом Минтруда России от 18.02.2013 № 68н, Программами квалификационных испытаний при дипломировании членов экипажей судов внутреннего плавания и другими нормативными правовыми актами, регламентирующими профессиональный уровень лиц рядового состава судов внутреннего водного транспорта.

II. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКОВ

2. Назначение программы и задачи курса:

Установление рекомендаций к разработке и условиям реализации рабочих программ профессионального обучения членов рядового состава судов внутреннего плавания, для выполнения обязанностей проводника на водном транспорте.

3. Общее описание профессиональной деятельности выпускников

Область профессиональной деятельности включает:

Обслуживание пассажиров речного транспорта, на судах речного флота, контроль за техническим состоянием используемого оборудования. Контроль предусмотренных путей эвакуации.

Должен быть готов решать следующие профессиональные задачи:

в эксплуатационно-технологической и сервисной деятельности:

- организация дежурно-вахтенной службы проводников;
- участие в борьбе за живучесть судна, эвакуации пассажиров предусмотренной расписанием по тревогам; поддержка чистоты и порядка пассажирских и санитарно- бытовых помещениях.
- приём и размещение пассажиров; предоставление услуг пассажирам в соответствии с перечнем,
- следить за поведением детей на судне, проводить соответствующий инструктаж родителей.

4. Уровень квалификации

УРОВЕНЬ	ПОЛНОМОЧИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ
3 уровень	Деятельность под руководством с проявлением самостоятельности при решении типовых практических задач Планирование собственной деятельности, исходя из поставленной руководителем задачи Индивидуальная ответственность

5. Категория слушателей:

В число обучаемых могут быть зачислены лица отвечающие следующим критериям:

- имеющие среднее общее образование и выше;
- годные по состоянию здоровья, на основании медицинского заключения, для работы на судах внутреннего водного транспорта в должности проводника на водном транспорте.

6. Рекомендуемый перечень направленностей (профилей) дополнительных профессиональных программ на момент разработки программы

- «Начальная подготовка по безопасности» включая:
 - способы личного выживания;
 - противопожарная безопасность и борьба с пожаром;
 - оказание элементарной первой помощи;
 - личная безопасность и общественные обязанности.
- «Подготовка специалистов по спасательным шлюпкам и плотам и дежурным шлюпкам, не являющимися скоростными дежурными шлюпками».

7. Нормативно установленные объем и сроки обучения

Вид учебной работы	Всего часов
Общая трудоемкость	108
Лекции	52
Практические занятия	32
Производственная (плавательная) практика	20
зачёт	4

8. Возможные формы обучения:

- очная с отрывом от производства, или
- смешанная с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения и проведением с отрывом от производства практических занятий и итоговой аттестации.

Обучение исключительно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий не допускается.

Методы обучения

Процесс обучения проходит в виде теоретических и практических занятий. В процессе обучения применяются методы, направленные на овладение знаниями:

- информационно-развивающие (лекции, объяснения, демонстрация видеоматериалов, самостоятельная работа с литературой и обучающей компьютерной программой);

- проблемно-поисковые (учебная дискуссия, деловая игра, тренинги, выездные и практические занятия на тренажере);

- обмен опытом.

Лекции - форма учебного занятия, цель которого состоит в рассмотрении теоретических вопросов излагаемой дисциплины в логически выдержанной форме. В состав учебно-методического материала лекционного курса включаются:

- учебные пособия, разработанные преподавателями УЦ, конспекты (тексты, схемы) лекций в печатном виде и электронном представлении - электронный учебник, файл с содержанием материала, излагаемого на лекциях, файл с раздаточными материалами;

- контрольные вопросы, тесты по отдельным темам лекций (разделам учебной дисциплины) для контроля слушателей;

- списки учебной литературы, рекомендуемой слушателям в качестве основной и дополнительной по темам лекций (по соответствующей дисциплине) с указанием конкретных разделов.

Стандартом для преподавателей при представлении материала при проведении лекционных занятий является использование презентации, применение видео материала.

Тренинги - краткосрочное мероприятие, направленное на получение знаний, приобретение навыков, а также воспитание участников этого мероприятия.

Деловая игра - метод имитации принятия решений специалистов в различных производственных ситуациях.

Используется в учебном процессе, как педагогическая технология, или один из методов активного обучения, при проведении социально-психологических тренингов.

Практические занятия - это вид учебных занятий, направленных на подтверждение теоретических знаний и формирование учебных и профессиональных практических умений.

Цель проведения практических занятий:

- обобщение, систематизация, углубление, закрепление полученных теоретических знаний по конкретным темам;

- формирование умений применять полученные знания на практике, реализация единства интеллектуальной и практической деятельности слушателей.

9. Перечень профессиональных стандартов, сопрягаемых с образовательной программой

С образовательной программой сопрягается профессиональный стандарт «Бортпроводник»

III. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

№ п/п	Профессиональные компетенции	Знания, понимание и профессиональные навыки	Методы демонстрации компетенции	Критерии оценки компетентности	Указание разделов и дисциплин программы, где предусмотрено освоение компетенции
1	Техническая эксплуатация, использование технических средств, аварийно-спасательных средств на судах, техника безопасности при использовании моющих средств, противопожарный режим,	Иметь навыки: Безопасного использования электрического оборудования. Содействия несению безопасной вахты. Содействия обращению с запасами уборочных и дезинфицирующих материалов. Применения мер предосторожности и содействия предотвращению загрязнения окружающей среды. Применения правил гигиены труда и техники безопасности. Содействия операциям по организации борьбы за живучесть судна. Содействия оказания первой медицинской помощи пассажирам.	Одобренная подготовка. Итоговая аттестация	Безопасно используется электрическое оборудование. Демонстрируются навыки содействия несению безопасной вахты; содействия обращению с запасами уборочных и дезинфицирующих средств, содействия проведению операций по организации борьбы за живучесть судна. Применяются: меры предосторожности и содействия предотвращению загрязнения окружающей среды; правила гигиены труда и техники безопасности, правила перевозки пассажиров и багажа	Разделы 1, 4
2	Эксплуатация бытового инвентаря и расходных материалов во время несения вахты на рядового состава	Иметь навыки: Выполнения обычных обязанностей по Вахте на борту судна, которые поручаются лицам рядового состава. Использования аварийного оборудования и действий в аварийной ситуации.	Одобренная подготовка. Итоговая аттестация	Демонстрируются навыки аварийного использования оборудования и действий в аварийной ситуации; поддержания надлежащего уровня чистоты и санитарного состояния на судне.	Разделы 1, 3,

	судне внутреннего плавания	Поддержания надлежащего уровня чистоты и санитарного состояния в каютах и других помещениях судна		Выполняются обычные обязанности по вахте, которые поручаются лицам рядового состава.	
3	Несение ходовых и стояночных вахт проводников	Иметь навыки: Содействия обеспечению безопасной ходовой вахты. Содействия обеспечению безопасной стояночной вахты	Одобренная подготовка. Итоговая аттестация	Демонстрируются навыки содействия обеспечению безопасной ходовой вахты; содействия обеспечению безопасной стояночной вахты	Разделы 1, 2
4	Участие в борьбе за живучесть судна, соблюдение требований безопасности плавания и транспортной безопасности	Иметь навыки: Обеспечения требуемого уровня транспортной безопасности. Участия в борьбе за живучесть судна. Оказания первой помощи на борту судна. Использования коллективных и индивидуальных спасательных средств.	Одобренная подготовка. Итоговая аттестация	Обеспечивается требуемый уровень транспортной безопасности. Демонстрируются навыки участия в борьбе за живучесть судна; оказания первой помощи на борту судна. Используются коллективные и индивидуальные спасательные средства.	Разделы 1, 4,
5	Выполнение судовых работ	Иметь навыки: Содействия содержанию аварийно-спасательных средств в рабочем состоянии и действиям членов экипажа при экстренном покидании судна. Содействия безопасной эксплуатации палубного оборудования и механизмов. Ухода за корпусом судна, палубами и судовыми помещениями. Выполнения окрасочных работ,	Одобренная подготовка. Итоговая аттестация	Демонстрируются навыки содержания аварийно-спасательных средств в рабочем состоянии. содействия безопасной эксплуатации палубного оборудования и механизмов; ухода за корпусом судна, палубами и судовыми помещениями. Выполняются окрасочные работы.	Разделы 4, 5,
6	Роль и задачи профессиональной этики в культуре обслуживания пассажиров	Иметь навыки: Содействия культурного общения с пассажирами и туристами теплоходов в пути следования и на стоянках	Итоговая аттестация	Демонстрируются навыки делового и культурного общения с пассажирами и туристами теплоходов	Разделы 2,4

IV. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

10. Учебный план

№	Наименование разделов и тем	Всего часов	В том числе		Форма контроля
			Лекции	Практ. занятия	
	Введение	2	2		
	Обще профессиональный цикл				
1	Устройство судов и организация службы на судах	20	12	8	зачет
2	Организация труда бортпроводников при перевозках пассажиров и туристов	20	14	6	зачет
3	Деловая культура и сервис на судах речного флота	20	14	6	зачет
4	Охрана труда и безопасности жизнедеятельности на судах речного флота	22	10	12	зачет
	Итого по обще профессиональному циклу	84	52	32	
5	Производственная (плавательная) практика	20			зачет
	Итоговая аттестация	4			Зачёт
	Итого по курсу	108	52	32	

Учебно тематический план

№ п/п	Наименование разделов, учебных дисциплин и тем	Количество часов			Форма контроля
		Теор. занятия	Практ. занятия	Всего	
1	Вводное занятие.	2		2	
1.1	Основы трудового законодательства РФ	1		1	
1.2	Охрана труда и техника безопасности на судне	1		1	
Обще профессиональный цикл					
2	Устройство судов и организация службы на судах.	12	8	20	зачет
2.1	Общее устройство судов	3	2	5	
2.2	Классификация и типы речных судов	1	1	2	
2.3	Навигационные качества, Эксплуатационные качества судна	2	1	3	
2.4	Оборудование и снабжение судна	3	1	4	
2.5	Судовые устройства и системы	1	1	2	
2.6	Экипаж судна и организация службы на судах	2	2	4	
3	Организация труда бортпроводников при перевозках пассажиров и туристов.	14	6	20	зачет
3.1	Основные положения организации службы на судах, права и обязанности бортпроводника	2	1	3	
3.2	Устройство и правила пользования бытовой уборочной техникой	2	1	3	
3.3	Уборка кают и помещений общего пользования	2	1	3	
3.4	Правила безопасности труда для бортпроводников	2	1	3	
3.5	Основы медико-санитарных знаний и личной гигиены бортпроводников	2	1	3	
3.6	Обслуживание пассажиров	2	0,5	2,5	
3.7	Перевозка пассажиров, багажа, ручной клади	2	0,5	2,5	
4	Деловая культура и сервис на судах речного флота.	14	6	20	Зачет
4.1	Индивидуальные особенности личности	2	1	3	
4.2	Психологические особенности трудовой деятельности бортпроводника	2	1	3	
4.3	Психологические факторы, действующие в процессе обслуживания пассажиров	2	1	3	
4.4	Роль и задачи профессиональной этики в культуре обслуживания пассажиров	3	1	4	
4.5	Эстетика и профессиональная этика труда бортпроводника	3	1	4	
4.6	Виды сервисных услуг, предоставляемых пассажирам на судах речного транспорта	2	1	3	
5	Охрана труда и безопасность жизнедеятельности на судах речного флота.	10	12	22	Зачет
5.1	Организация спасания пассажиров при оставлении судна и обеспечение выживаемости людей	2	2	4	

5.2	Организация борьбы за живучесть судна. Правила пожарной безопасности на судах ВВТ РФ	2	2	4	
5.3	Профессиональные вредности производственной сферы, физиологические основы труда и профилактика утомления	2	3	5	
5.4	Общие санитарно-технические требования к производственным помещениям и рабочим местам	2	3	5	
5.5	Правовое обеспечение безопасности жизнедеятельности на судах ВВТ РФ	2	2	4	
6	Производственная (плавательная) практика			20	Зачет
Итоговая аттестация		-	-	4	Зачёт
Итого		82	32	108	

Область применения программы.

Рабочая программа профессионального модуля является частью рабочей основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО **23.02.01 «Организация перевозок и управление на транспорте (водный транспорт)»** базовой и углубленной подготовки в части освоения основного вида профессиональной деятельности **ТОП: «Бортпроводник (судовой)»** и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

1. Выполнять мероприятия по обеспечению безопасности пассажиров в пути следования судов.
2. Принимать необходимые меры при несчастных случаях.
3. Организовывать питание пассажиров и членов экипажа в пути следования судов.
4. Предоставлять пассажирам информационные и сопутствующие услуги.
5. Принимать багаж пассажиров, почту и другие грузы, сдавать их по прибытии.
6. Организовывать посадку и высадку пассажиров, контролировать их перемещение по судну в пути следования.
7. Регулировать работу вентиляции, устройств кондиционирования воздуха, приборов отопления.
8. Следить за сохранностью оборудования и инвентаря.
9. Контролировать санитарное состояние и поддерживать чистоту и порядок в пассажирских каютах (салонах).

Рабочая программа профессионального модуля может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке работников в области Организации перевозок и управления на водном транспорте, при наличии **среднего общего образования;**

при освоении основной профессиональной образовательной программы СПО **углубленной подготовки:**

при освоении профессий рабочих в соответствии с приложением к ФГОС СПО по специальности 23.02.01 «Организация перевозок и управление на транспорте (водный транспорт)». Опыт работы не требуется.

Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля.

17. Правила технической эксплуатации специального оборудования дноуглубительных снарядов. Главводпуть Минречфлота РСФСР. М., "Транспорт", 1981. - 87 с.

18. Концепция развития внутреннего водного транспорта Российской Федерации. Распоряжение Правительства РФ № 909-р от 03.07.2003 г.

19. Руководство по технической эксплуатации судов внутреннего водного транспорта. РД 212.0182-02. Утверждено Минтрансом России 20.12.2001 г.

20. Белов Ю.Д. Организация труда бортпроводников речного флота: учеб.- метод. пособие для студ. оч. и заоч. обуч. / Ю.Д.Белов Д.А.Коршунов.– Н. Новгород: Изд-во ФБОУ ВПО «ВГАВТ», 2013. -76с.

21. Белов ЮД Инфраструктура туризма учеб. – метод. пособие / Ю.Д Белов, Ю.Д. БарсуковаЮА – Н. Новгород: Изд- во ФГОУ ВПО «ВГАВТ», 2011. -40 с.

22. Балакшин А.С. Культура речи и деловое общение [Текст]: учебно-метод. пособие для студ. техн. спец. (бакалавров и специалистов)/А.С.Балакшин – Н.Новгород: ВГАВТ 2014.-36с.

23.Безопасность жизнедеятельности [Текст]: учебник Л.А. Михайлов [и др]; доп. УМО по направлениям педагогич. образования для студ. вузов спец. 540100 под ред. Л.А. Михайлова. –М.: Академия, 2008. -272с.

24.Дурович А.П.Организация туризма [Текст]/А.П. Дурович. СПб:Питер, 2009. -320с .– ISBN 978-388-00125-2.

25.СавиновВ.И.Безопасность жизнедеятельности [Электронный ресурс]метод. указания и задания для самост. выполн. контр. работ для студ. заочн . обуч. всех спец. по разд. «Охрана труда» / В.И. Савинов; ВГАВТ- Н. Новгород, 2008.- 1 текст/файл -Электронная версия печ. издания 2008г.

26.Самыгин С.И. Деловое общение [Текст]: учеб. пособие / С.И. Самыгин А.М. Руденко. -2 –е изд .стер. –М.: Кнорус, 2012. -440с. –ISBN978-5-406-01746-3.

27.Теория судна .Статика [Текст] учеб. пособие / А.А. Ершов [и др]; рек УМО по образованию экспл. водного транспорта для студ. вузов спец.: 180402.

–СПб. ГМАим. С.О. Макарова, 2009. -170 с .ISBN 978-5-9509-0042-6.

Дополнительная:

Видеофильмы:

- Деловая культура и сервис на судах речного флота.

Интернет ресурсы

1. <http://www.mintrans.ru/>
2. <http://www.morflot.ru/>
3. <http://rostransnadzor.ru/>